NETCRAZE
BUDDY 6 SE

Инструкция по применению

Mesh-ретранслятор Wi-Fi 6 AX3000
с портом Gigabit Ethernet

NC-4410

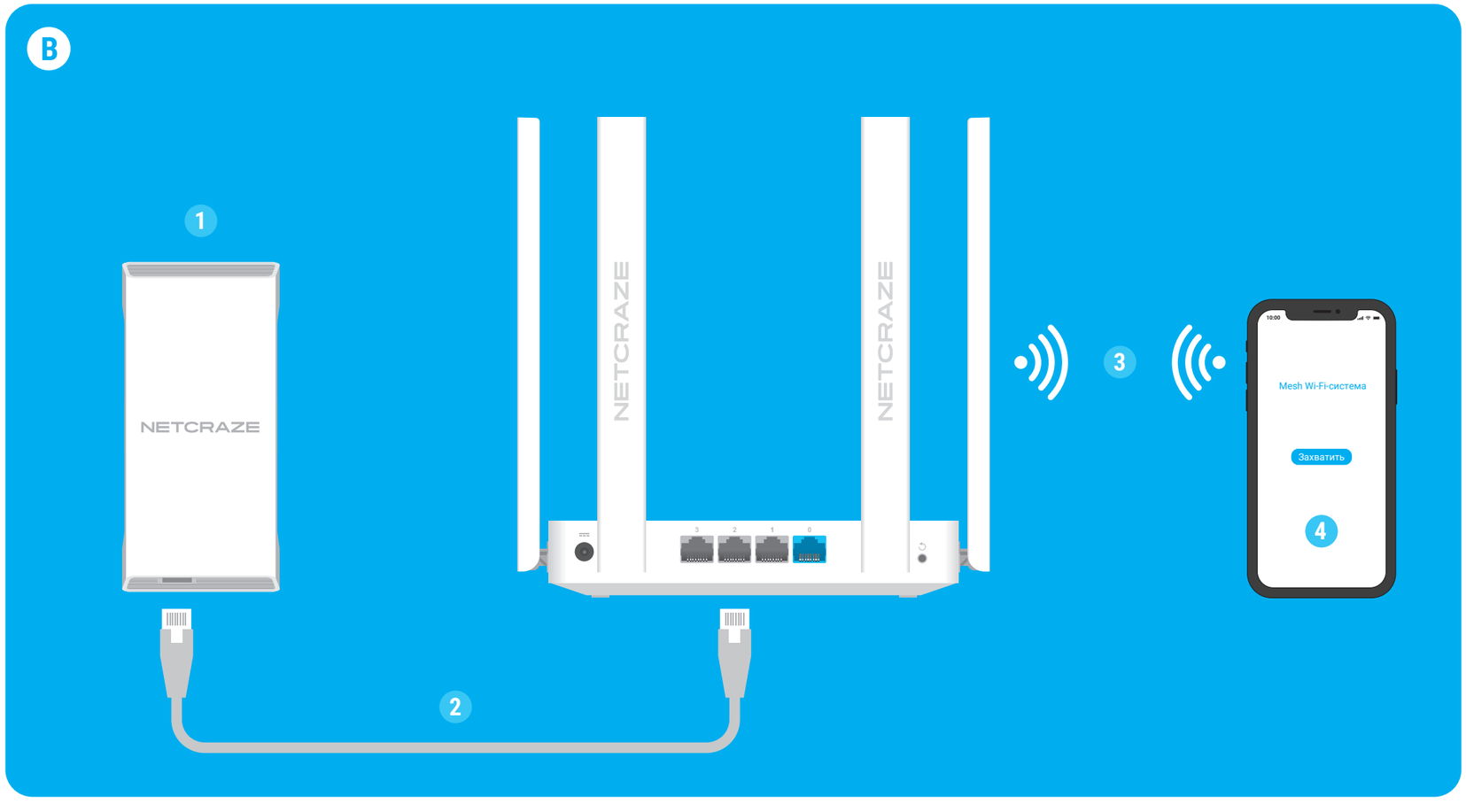
За технической поддержкой и другой информацией,
пожалуйста, обращайтесь на сайт
support.netcraze.ru



A. Расширение зоны покрытия существующей сети

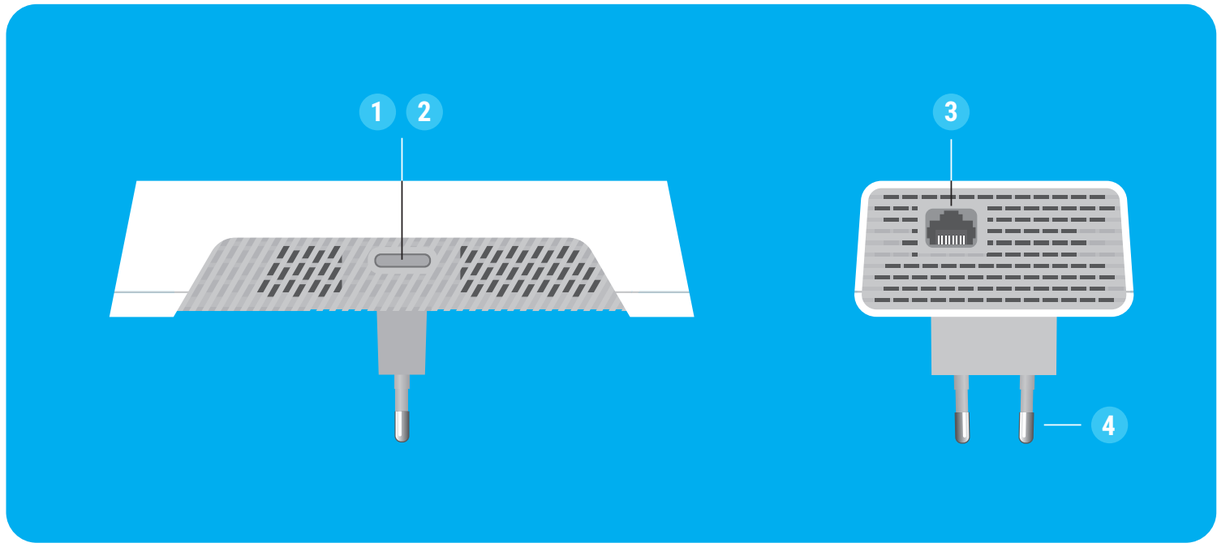
Если существующая сеть работает на Wi-Fi-роутере Netcraze или Keenetic, следуйте Сценарию **B** для установки.

1. Включите Netcraze Buddy 6 SE (далее «ретранслятор» или «Mesh-ретранслятор») в электросеть рядом с основным роутером. Дождитесь, чтобы индикатор **Сеть Wi-Fi** на боковой панели ретранслятора начал мигать красным.
2. Подключите смартфон или ноутбук по Wi-Fi к беспроводной сети ретранслятора, используя заводское имя сети (SSID) **Netcraze_Extender_Setup**.
3. При успешном подключении к ретранслятору на экране смартфона или ноутбука появится окно **Мастера первоначальной настройки**. Настройте ретранслятор, следуя инструкциям.
Примечание: Если окно не появляется, откройте в браузере адрес **my.netcraze.net**. Дополнительная информация доступна в разделе «Если что-то пошло не так».
4. Поместите ретранслятор в пределах зоны действия основного роутера, примерно посередине между роутером и мертвой зоной Wi-Fi, чтобы увеличить покрытие сети Wi-Fi. Индикатор **Сеть Wi-Fi** на ретрансляторе будет непрерывно гореть зеленым при надлежащем соединении с основным роутером и синим, если связь слабая.



B. Расширение зоны покрытия Mesh Wi-Fi-системы Netcraze или Keenetic

1. Включите ретранслятор Netcraze в электросеть рядом с основным роутером Netcraze или Keenetic. Дождитесь, чтобы индикатор **Сеть Wi-Fi** на боковой панели ретранслятора начал мигать красным.
2. Убедитесь, что ваш основной роутер включен и имеет доступ в интернет. Подключите ретранслятор к основному роутеру с помощью прилагаемого кабеля Ethernet. Также вы можете подключить ретранслятор к основному роутеру по беспроводной сети Wi-Fi, расположив их рядом и одновременно нажав кнопки **Управление сетью Wi-Fi** на обоих устройствах. Убедитесь, что индикатор **Сеть Wi-Fi** на подключаемом Mesh-ретрансляторе начал мигать синим.
3. Подключите смартфон или ноутбук к основному роутеру Netcraze.
4. Откройте веб-браузер, зайдите на **my.netcraze.net** или **my.keenetic.net** и войдите в веб-конфигуратор основного роутера; или запустите мобильное приложение **Netcraze**. Выберите раздел **Wi-Fi-система** и нажмите кнопку **Захватить**, чтобы добавить Mesh-ретранслятор в вашу Wi-Fi-систему. Дождитесь завершения процесса.
Примечание: Если ретранслятор не отображается на странице Wi-Fi-система, восстановите его заводские установки по инструкции из раздела «Если что-то пошло не так».
5. Поместите Mesh-ретранслятор в пределах зоны действия основного роутера, примерно посередине между роутером и мертвой зоной Wi-Fi, чтобы увеличить покрытие сети Wi-Fi. Индикатор **Сеть Wi-Fi** на Mesh-ретрансляторе будет непрерывно гореть зеленым при надлежащем соединении с основным роутером и синим, если связь слабая.



Знакомство с Netcraze Buddy 6 SE

1. Индикатор Сеть Wi-Fi

Зеленый, горит — хорошая связь с основным роутером. Интернет доступен.
Зеленый, мигает — перезагрузка или обновление операционной системы.
Зеленый, мигает 2 секунды часто — нажата кнопка Wi-Fi; запущен сеанс WPS.
Синий, горит — слишком далеко от основного роутера. Переместите ближе к роутеру для лучшей производительности. Интернет доступен.
Синий, мигает — ретранслятор находится на заводских установках. Имеет подключение к основному роутеру. Первоначальная настройка не завершена.
Красный, горит — отсутствует подключение к основному роутеру или доступ в интернет.
Красный, мигает — ретранслятор находится на заводских установках. Первоначальная настройка не завершена.
Не горит — ретранслятор выключен.

2. Кнопка Управление сетью Wi-Fi

Кнопка позволяет быстро подключить к Wi-Fi-сети сам ретранслятор или другие совместимые со стандартом WPS устройства.

Однократное нажатие — запуск быстрого подключения по WPS.
Удержание нажатия 10 секунд — удаляет пользовательские настройки и сбрасывает пароль администратора.

3. Сетевой порт

Предназначен для подключения любого проводного устройства к интернету или организации проводного соединения с основным роутером для оптимальной производительности.

4. Вилка питания

Ретранслятор рассчитан на постоянную работу и не требует ежедневного отключения.

Если что-то пошло не так

Что делать, если страница Мастера быстрой настройки не открывается?

1. Убедитесь, что ваш смартфон или ноутбук подключены к беспроводной сети **Netcraze_Extender_Setup** и настроены на автоматическое получение IP-адреса и DNS-серверов.
2. Проверьте, что вы правильно ввели веб-адрес Mesh-ретранслятора: **my.netcraze.net**, или **192.168.1.3**.
3. Перезагрузите ваш смартфон или ноутбук. Отключите ретранслятор от электросети и включите снова.
4. Если предыдущие рекомендации не помогли, восстановите заводские установки Mesh-ретранслятора Netcraze.

Почему я не могу выйти в интернет?

1. Если индикатор **Сеть Wi-Fi** на ретрансляторе постоянно горит красным:
   a. Убедитесь, что ваш основной роутер включен, работает нормально и имеет доступ в интернет.
   b. В случае изменения имени или пароля беспроводной сети основного роутера либо замены роутера верните заводские установки ретранслятора и выполните его повторную настройку.
   c. Убедитесь, что ваш ретранслятор находится в зоне действия основного роутера. В случае проводного подключения проверьте кабель.
2. Если индикатор **Сеть Wi-Fi** на ретрансляторе постоянно горит зеленым, убедитесь, что ваше беспроводное устройство подключено к Wi-Fi-сети ретранслятора и настроено на автоматическое получение IP-адреса и DNS-серверов. В случае проводного подключения проверьте кабель.

Как восстановить заводские установки на ретрансляторе Netcraze?

Убедитесь, что ретранслятор подключен к электросети и работает. Нажмите и удерживайте кнопку **Управление сетью Wi-Fi**, пока ее индикатор не начнет быстро мигать. Отпустите кнопку и дождитесь перезагрузки ретранслятора.

Важно: После возврата на заводские установки необходимо будет повторно добавить Mesh-ретранслятор в Mesh Wi-Fi-систему.

Изготовитель и Импортер

ООО «Неткрейз», Россия, 117437, г. Москва, вн. тер. г. муниципальный округ Коньково, ул. Островитянова, д. 11, к. 1, этаж 2, помещ. XII, ком. 26, +74956468636, info@netcraze.ru. Произведено в Китае.

Уполномоченное лицо на территории Российской Федерации

Уполномоченная Изготовителем организация на принятие и удовлетворение требований потребителей в Российской Федерации — ООО «НЕТКРЕЙЗ СЕРВИС», Россия, 117279, г. Москва, ул. Островитянова, д. 37а, этаж 1, помещ. I, ком. 2, +74952601137, info@netcrazeservice.ru, если не заявлено иное. В ином случае информацию смотреть на дополнительном стикере на упаковке.

Информация о сертификации

Mesh-ретранслятор одобрен к применению государственными органами по сертификации и соответствует ТР ТС 004/2011 «О безопасности низковольтного оборудования», ТР ТС 020/2011 «Электромагнитная совместимость технических средств». Ознакомиться с действующими в вашем регионе сертификатами можно на веб-сайте **netcraze.ru**.

Комплектация

- Mesh-ретранслятор;
- Кабель Ethernet;
- Инструкция по применению.

Условия эксплуатации

Диапазон температур: от 0 до +40°C;
Влажность: от 20 до 95% без конденсации.

Условия хранения

Диапазон температур: от −30 до +70°C;
Влажность: от 10 до 95% без конденсации.

Срок службы

Установленный Изготовителем срок службы изделия равен 4 годам при условии, что изделие используется в строгом соответствии с настоящей инструкцией и применимыми техническими стандартами.

Правовые ограничения

На территории вашего региона могут действовать ограничения на эксплуатацию сетевого оборудования. Они могут касаться используемых протоколов шифрования, частот, мощности передаваемого сигнала, требовать обязательной регистрации оборудования в органах регулирования. Перед началом эксплуатации устройства убедитесь, что выбранные вами режимы и приложения не противоречат требованиям закона и правилам, действующим в вашем регионе.

Инструкции по технике безопасности

- Mesh-ретранслятор предназначен для работы только в помещении, не используйте его на улице.
- Перед использованием снимите все защитные наклейки с ретранслятора, не блокируйте вентиляционные отверстия.
- Не эксплуатируйте ретранслятор Wi-Fi в тесном замкнутом пространстве. Обеспечьте свободный доступ к устройству.
- В случае повреждения ретранслятора немедленно отключите его от электросети.
- Ретранслятор не содержит деталей, обслуживаемых пользователем. НЕ ПЫТАЙТЕСЬ ЕГО ВСКРЫТЬ.
- Выбирайте для установки место вдали от источников воды и влаги, тепла и прямых солнечных лучей.

Прилагаемая документация

Пожалуйста, внимательно ознакомьтесь с прилагаемой документацией и сохраните ее на будущее. ООО «Неткрейз» (далее по тексту — компания «Неткрейз») не дает никакой другой гарантии на продукты и услуги, кроме явно указанной в условиях, прилагаемых к таким продуктам и услугам. Никакая часть данного документа, кроме раздела «Гарантия», не может рассматриваться как гарантийные обязательства. В постоянно совершенствуемое аппаратное и программное обеспечение могут быть внесены изменения, не описанные в прилагаемой документации.

Гарантия

Компания «Неткрейз» гарантирует отсутствие аппаратных дефектов этого изделия, связанных с материалами и сборкой, в течение трех лет с документально подтвержденной даты его приобретения первым конечным покупателем, даты автоматической регистрации сервисного кода изделия при первом подключении ретранслятора к интернету или при первом обращении в службу поддержки, в зависимости от того, что наступило ранее. При добавлении устройства в учетную запись пользователя Netcraze Account гарантия продлевается на один дополнительный год. Однако независимо от даты продажи срок гарантии не может превышать пяти лет с даты производства изделия. Дата производства определяется по серийному номеру изделия, нанесенному на его этикетку. Формат серийного номера: S YY WW xxxxxxxx, где YY — год производства, WW — номер недели производства в году.
В случае выявления дефектов и получения от потребителя обоснованной претензии в этот период ООО «НЕТКРЕЙЗ СЕРВИС» по своему усмотрению произведет бесплатный ремонт, заменит изделие на новое или предоставит взамен эквивалентное по функциям и производительности.
Гарантия распространяется только на изделия Netcraze, проданные через официальные каналы дистрибуции компании «Неткрейз». Гарантийное обслуживание осуществляется через авторизованные сервисные центры, расположенные в регионе реализации изделия. Компания «Неткрейз» не гарантирует бесперебойную или безошибочную работу, а также совместимость встроенного программного обеспечения с аппаратными или программными средствами других производителей, если иное не оговорено в прилагаемой к изделию документации.
С полными условиями гарантии вы можете ознакомиться на веб-сайте **netcraze.ru**.

Гарантия утрачивает силу в следующих случаях:

- Этикетка изделия отсутствует либо серийный номер или сервисный код на ней изменены, не читаются или читаются неоднозначно;
- Изделие использовалось не по назначению или не в соответствии с инструкцией по эксплуатации;
- Изделие перестало работать в результате загрузки в него программного обеспечения, не распространяемого через систему автоматического обновления, службу поддержки или веб-сайт **netcraze.ru**;
- Изделие получило повреждения из-за подключения к нему дефектного оборудования сторонних фирм;
- Изделие вышло из строя по причине проникновения в него посторонних предметов, веществ или жидкостей, в результате удара молнии, затопления, пожара, неправильной вентиляции, иных внешних воздействий и обстоятельств непреодолимой силы;
- Изделие вскрывалось, переделывалось или ремонтировалось не уполномоченными на то лицами или сервисными центрами;
- Изделие пострадало при транспортировке, за исключением случаев, когда она производится авторизованным сервисным центром компании «Неткрейз».

Компания «Неткрейз» не несет ответственности за возможный вред, прямо или косвенно нанесенный людям, домашним животным и любому имуществу, если это произошло в результате использования изделия не по назначению, несоблюдения правил и условий эксплуатации или хранения изделия, умышленных или неосторожных действий потребителя или третьих лиц. Компания «Неткрейз» не несет ответственности за потерю и повреждение данных на носителях информации, подключенных к интернет-центрам. Настоятельно рекомендуется делать резервные копии важных данных. Сервисы CrazeDNS, Система удаленного мониторинга и управления, а также онлайновое обновление предоставляются на условиях «как есть», без каких-либо гарантийных обязательств, явных или подразумеваемых.