NETCRAZE
TITAN SE#

Инструкция по применению

Мультигигабитный интернет-центр с беспроводной сетью седьмого поколения с индексом скорости 7200 Мбит/с, управляемым коммутатором с двумя портами 2,5 Гбит/с и тремя портами 1 Гбит/с, модемом для телефонной линии (DSL), многофункциональными портами универсальной последовательной шины (USB) стандартов 3.2 и 2.0 и слотом для подключения твердотельного накопителя (M.2 NVMe)

NC-4210

«Titan SE» — коммерческое наименование модели на английском языке, означает: Titan — титан, SE — сокращение от «Special Edition», что означает специальную версию с внутренними антеннами.

Установка твердотельного накопителя NVMe

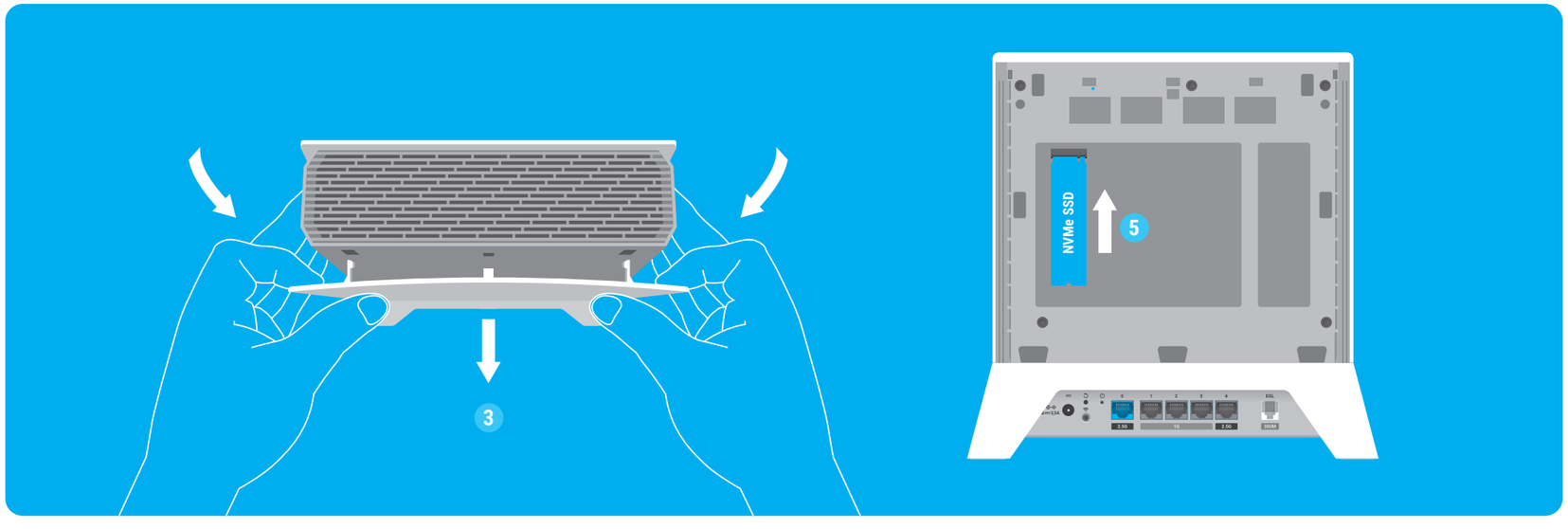
Интернет-центр поддерживает функции сетевого хранилища и персонального облака с совместимыми твердотельными накопителями M.2 NVMe, приобретаемыми отдельно. Слот M.2 поддерживает только твердотельные накопители M.2 2280 PCIe 3.0 × 1 NVMe. Накопители SATA и модемы 5G/4G в этом слоте не поддерживаются.

Меры предосторожности

- Установка должна выполняться квалифицированным специалистом.
- Не открывайте интернет-центр, пока он подключен к электросети, кабелям или внешним устройствам.
- Не допускайте попадания в интернет-центр металлических предметов, например винтов, шпилек или скрепок. Если это произошло, не включайте интернет-центр, пока предмет находится внутри. Повреждения, вызванные посторонними предметами, не покрываются гарантией.
- Держите накопитель только за края. Не прикасайтесь к компонентам накопителя или печатной платы интернет-центра.

Порядок установки

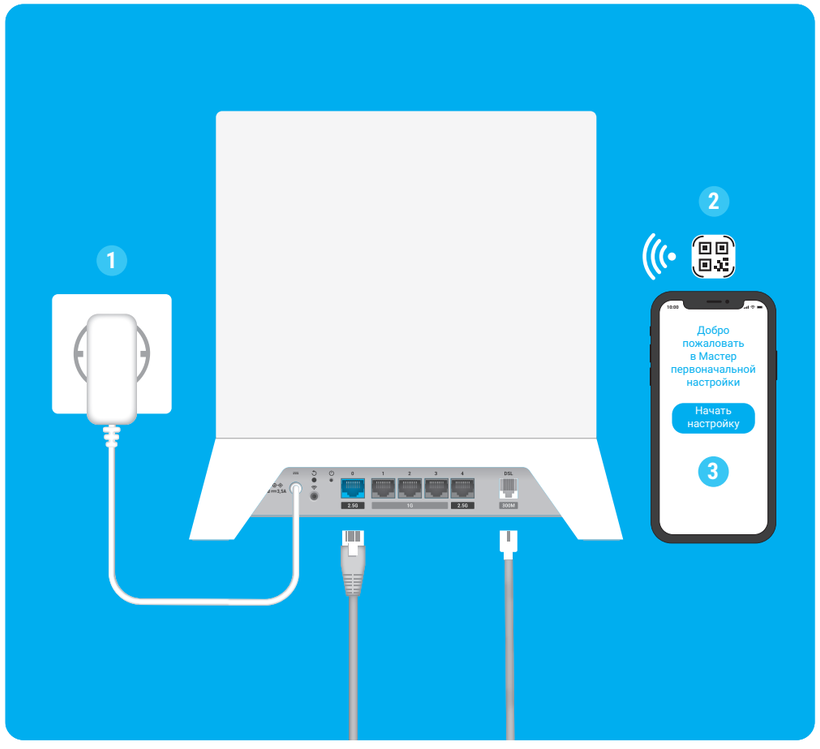
1. Подготовьте накопитель NVMe и крестовую отвертку с магнитным наконечником. Отвертка в комплект поставки не входит.
2. Отключите интернет-центр от электросети и отсоедините все кабели и внешние устройства.
3. Положите большие пальцы на самый верх задней крышки, чтобы придерживать ее, а остальными пальцами удерживайте корпус. Двумя указательными пальцами потяните левую и правую стороны крышки до отсоединения.
4. Выверните винт из стойки крепления накопителя.
5. Вставьте накопитель в слот M.2, совместив ключевой вырез на накопителе с выступом в слоте. Затем прижмите накопитель вниз, чтобы его монтажный вырез совпал со стойкой крепления.
6. Закрепите накопитель винтом.
7. Установите крышку на место.



Установка интернет-центра Netcraze Titan SE

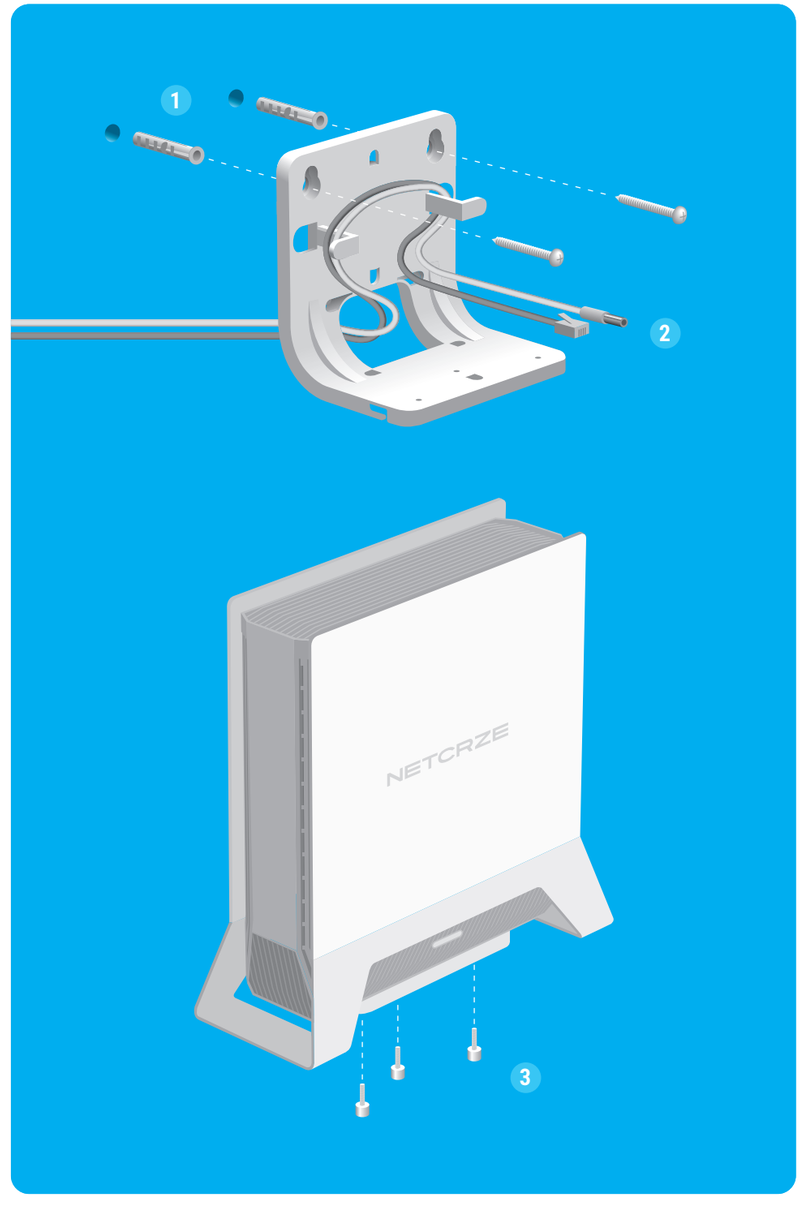
1. Разместите Netcraze Titan SE (далее — интернет-центр) рядом с электрической розеткой, телефонной розеткой или вводом сетевого кабеля интернет-провайдера. Для лучшего покрытия беспроводной сети устанавливайте интернет-центр на открытом, хорошо проветриваемом месте. Подключите интернет-центр к электросети и дождитесь, пока индикатор **Интернет** перестанет мигать зеленым и начнет гореть красным.
2. Подключите смартфон или ноутбук к беспроводной сети интернет-центра. Заводские имя и пароль беспроводной сети указаны на этикетке. Там же размещен двухмерный штрихкод, при сканировании которого мобильное устройство автоматически подключится к беспроводной сети интернет-центра. Можно также подключить компьютер к одному из серых сетевых портов интернет-центра с помощью прилагаемого сетевого кабеля (Ethernet).
3. После успешного подключения к интернет-центру на экране смартфона, ноутбука или компьютера должно открыться окно **Мастера первоначальной настройки**. Если окно не открывается, введите в браузере адрес **my.netcraze.net** и следуйте дальнейшим указаниям.

Примечание. Если **Мастер первоначальной настройки** не открывается, обратитесь к разделу «Если что-то пошло не так».

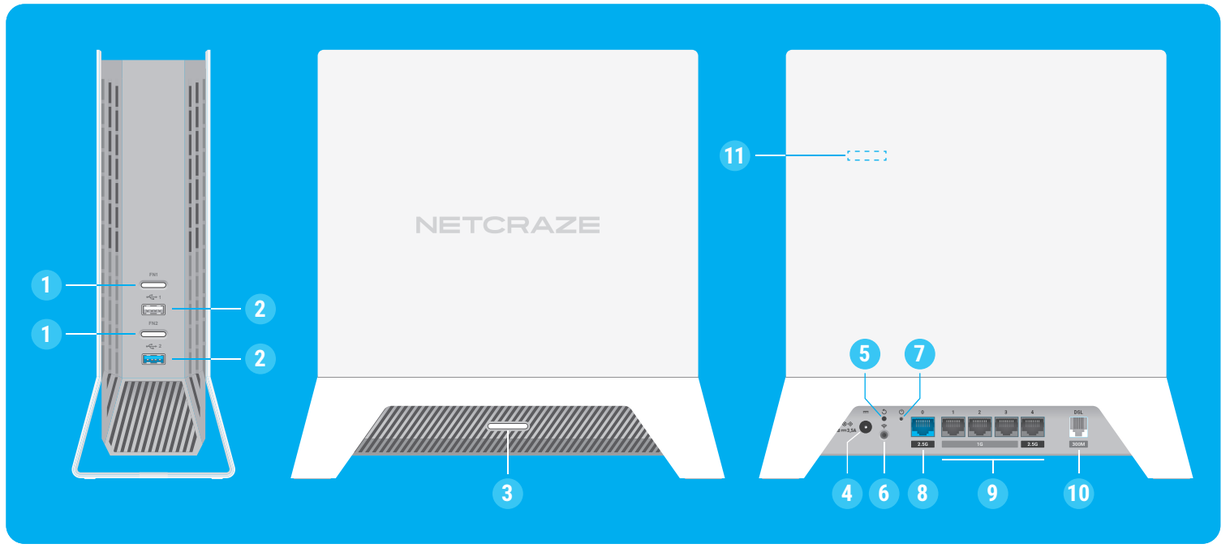


Монтаж на стену

1. Убедитесь, что в месте установки интернет-центра нет скрытой электропроводки, сетевых кабелей и труб. Приложите кронштейн к стене и отметьте места для двух отверстий. Просверлите отверстия диаметром 6 мм. Для бетонной стены вставьте в отверстия дюбели. При монтаже на гипсокартонную поверхность используйте дюбели для гипсокартона: заверните их отверткой заподлицо с поверхностью. Вверните шурупы в дюбели, оставив около 3 мм между головками шурупов и стеной. Установите кронштейн на шурупы и потяните его вниз до фиксации.
2. Пропустите кабель питания, сетевые кабели и кабель телефонной линии через отверстие в кронштейне. При необходимости намотайте излишки кабелей на держатель, оставив длину, достаточную для подключения к соответствующим портам интернет-центра. Подключите кабели к интернет-центру, удерживая его немного выше кронштейна.
3. Установите интернет-центр на кронштейн, совместив выступы кронштейна с соответствующими углублениями на корпусе. Закрепите интернет-центр тремя винтами с накатанной головкой.



По вопросам технической поддержки и для получения дополнительной информации посетите сайт
support.netcraze.ru



Знакомство с Netcraze Titan SE

1 Кнопки и индикаторы FN1 и FN2

По умолчанию кнопки служат для безопасного отключения накопителей, подключенных к портам универсальной последовательной шины (USB) с тем же номером. При необходимости в настройках интернет-центра для них можно выбрать другие функции. Встроенный индикатор показывает состояние подключенных устройств и выполнение назначенных функций.

Горит — подключенный накопитель готов к работе.

Быстро мигает в течение 2 секунд, затем горит постоянно — кнопка нажата; назначенная функция запущена.

Быстро мигает в течение 2 секунд, затем не горит в течение 2 секунд — кнопка нажата; назначенная функция остановлена.

Не горит — совместимый накопитель не обнаружен или не готов к работе.

2 Порты 1 и 2

Порты универсальной последовательной шины (USB) для подключения накопителей, модемов 5G/4G, принтеров и телефонных адаптеров. Порт стандарта USB 3.2 выделен синим цветом. Актуальный список совместимых устройств размещен на сайте **support.netcraze.ru**.

3 Индикатор Интернет

Горит зеленым — соединение с интернетом установлено.

Мигает зеленым — устройство загружается или обновляется.

Горит синим — подключение по модему установлено.

Мигает синим — модем подключается или передает данные.

Горит красным — соединение с интернетом отсутствует.

Не горит — интернет-центр выключен.

4 Разъем (Питание)

Разъем для подключения адаптера питания из комплекта поставки. Используйте только прилагаемый адаптер. Интернет-центр предназначен для постоянной работы и не требует ежедневного отключения от электросети.

5 Кнопка (Сброс настроек)

Утопленная кнопка для возврата интернет-центра к заводским настройкам. Удаляет пользовательские настройки и сбрасывает пароль администратора. Порядок возврата к заводским настройкам приведен в разделе «Если что-то пошло не так».

6 Кнопка (Управление беспроводной сетью)

По умолчанию кнопка предназначена для быстрого подключения к беспроводной сети ретрансляторов Netcraze и других устройств, поддерживающих защищенную настройку беспроводной сети (Wi-Fi Protected Setup). При необходимости в настройках интернет-центра для этой кнопки можно выбрать другую функцию.

Однократное нажатие — запуск сеанса защищенной настройки беспроводной сети в диапазоне 2,4 ГГц.

Двукратное нажатие — запуск сеанса защищенной настройки беспроводной сети в диапазоне 5 ГГц.

Удержание 3 секунды — включение или выключение беспроводной сети.

7 Индикатор (Статус)

Горит зеленым — интернет-центр включен.

Мигает зеленым — идет сеанс быстрого подключения к беспроводной сети.

Мигает синим в течение 2 секунд — нажата кнопка Управление беспроводной сетью; назначенная функция запущена.

Мигает красным в течение 2 секунд — нажата кнопка Управление беспроводной сетью; назначенная функция остановлена.

Не горит — интернет-центр выключен.

8 Сетевой порт 0

Синий порт **0** — сетевой порт 2,5 Гбит/с. По умолчанию предназначен для подключения к интернету, но может быть перенастроен для подключения устройств локальной сети. Индикатор порта горит при наличии соединения и мигает при передаче данных.

9 Сетевые порты 1, 2, 3 и 4

Порты **1**, **2** и **3** — сетевые порты 1 Гбит/с, порт **4** — сетевой порт 2,5 Гбит/с. По умолчанию предназначены для подключения устройств локальной сети, но могут быть перенастроены для подключения к интернету. Индикаторы портов горят при наличии соединения и мигают при передаче данных.

10 Порт DSL

Разъем RJ-11 для подключения интернет-центра к телефонной линии с помощью кабеля из комплекта. Если к этой же линии подключен телефон, используйте прилагаемый сплиттер.

11 Слот M.2

Слот для совместимых твердотельных накопителей M.2 2280 PCIe 3.0 ×1 NVMe. Накопители SATA и модемы 5G/4G не поддерживаются. Порядок установки накопителя описан в разделе «Установка твердотельного накопителя NVMe».

Возможности управления

Веб-интерфейс — основной инструмент управления интернет-центром с доступом ко всем функциям и настройкам. Для безопасного удаленного управления сетью по протоколу HTTPS можно зарегистрировать персональное доменное имя с помощью бесплатного сервиса CrazeDNS. Для начала работы откройте **my.netcraze.net**.

Мобильное приложение Netcraze позволяет управлять сетью с мобильного устройства на базе iOS или Android. Приложение подходит для выполнения повседневных задач по управлению сетью дома и в офисе. Установить приложение Netcraze можно из Google Play, App Store, AppGallery или RuStore.

Отсканируйте для установки

Система удаленного мониторинга и управления Netcraze — облачное решение для бизнеса, предназначенное для централизованного контроля сетей, построенных на оборудовании Netcraze, во множестве точек присутствия компании. Подробности: **rmm.netcraze.ru**.

Если что-то пошло не так

Что делать, если страница Мастера первоначальной настройки или веб-интерфейс не открывается?

1 Убедитесь, что смартфон, ноутбук или компьютер подключен к интернет-центру по беспроводной сети или сетевым кабелем и настроен на автоматическое получение IP-адреса и адресов DNS-серверов.

2 Проверьте правильность адреса: **my.netcraze.net**, **192.168.1.1** или **192.168.2.1**. Рекомендуется использовать my.netcraze.net.

3 Перезагрузите смартфон, ноутбук или компьютер. Затем отключите интернет-центр от электросети и включите его снова.

4 Если предыдущие действия не помогли, выполните возврат интернет-центра к заводским настройкам.

Что делать, если не удается выйти в интернет по телефонной линии DSL?

1 Если индикатор **Интернет** горит **красным** или **мигает синим**, проверьте подключение телефонной линии:

- Порт **LINE** на сплиттере должен быть подключен к телефонной розетке, порт **MODEM** — к порту **DSL** интернет-центра. Если используется проводной телефон, подключите его к порту **PHONE** на сплиттере.
- Чтобы проверить сплиттер и второй телефонный кабель, подключите интернет-центр напрямую к телефонной розетке. Если соединение установлено, проверьте или замените сплиттер и кабель.
- Обратитесь к провайдеру и уточните, активна ли линия DSL и предоставляется ли услуга доступа в интернет.

2 Если индикатор **Интернет** горит **синим**, проверьте параметры подключения DSL: VPI/VCI, VLAN ID, протокол проверки подлинности, имя пользователя и пароль.

3 Если индикатор **Интернет** горит **зеленым**, проверьте проводное или беспроводное соединение между интернет-центром и подключенным устройством, а также работу используемых ретрансляторов.

Что делать, если не удается выйти в интернет через сетевой кабель или внешний модем?

1 Если индикатор **Интернет** горит **красным**, проверьте, что сетевой кабель подключен к правильному порту интернет-центра, а внешний модем включен и работает. Обратитесь к провайдеру и уточните, предоставляется ли услуга доступа в интернет, а также проверьте параметры подключения: имя пользователя, пароль, протокол проверки подлинности, VLAN ID и аппаратный адрес (MAC), если они требуются. При необходимости внесите изменения.

2 Если индикатор **Интернет** горит **зеленым**, проверьте проводное или беспроводное соединение между интернет-центром и подключенным устройством, а также работу используемых ретрансляторов.

Что делать, если я забыл пароль от беспроводной сети?

Пароль для подключения к сети Wi-Fi указан на этикетке интернет-центра. Если заводской пароль был изменен и впоследствии утерян, текущий пароль можно посмотреть или изменить в веб-интерфейсе или мобильном приложении Netcraze.

Если не удается открыть настройки интернет-центра, выполните возврат к заводским настройкам по инструкции из этого раздела.

Что делать, если я забыл пароль для входа в веб-интерфейс?

Восстановить пароль администратора невозможно. Чтобы задать новый пароль, необходимо вернуть интернет-центр к заводским настройкам.

Как восстановить заводские настройки интернет-центра Netcraze?

Убедитесь, что интернет-центр подключен к электросети. Нажмите и удерживайте кнопку **Сброс настроек**, пока индикатор **Статус** не начнет быстро мигать. Затем отпустите кнопку и дождитесь перезагрузки интернет-центра.

Важно. После возврата к заводским настройкам потребуется заново настроить подключение к интернету и повторно добавить ретрансляторы в беспроводную систему.

Изготовитель и Импортер

ООО «Неткрейз», Россия, 117437, г. Москва, вн. тер. г. муниципальный округ Коньково, ул. Островитянова, д. 11, к. 1, этаж 2, помещ. XII, ком. 26, +74956468636, info@netcraze.ru. Произведено в Китае.

Уполномоченное лицо на территории Российской Федерации

Уполномоченная Изготовителем организация на принятие и удовлетворение требований потребителей в Российской Федерации — ООО «НЕТКРЕЙЗ СЕРВИС», Россия, 117279, г. Москва, ул. Островитянова, д. 37а, этаж 1, помещ. I, ком. 2, +74952601137, info@netcrazeservice.ru, если не заявлено иное. В ином случае информацию смотреть на дополнительном стикере на упаковке.

Информация о сертификации

Интернет-центр соответствует требованиям ТР ТС 004/2011 «О безопасности низковольтного оборудования», ТР ТС 020/2011 «Электромагнитная совместимость технических средств». Сведения о действующих сертификатах размещены на веб-сайте **netcraze.ru**.

Правовые ограничения

В вашем регионе могут действовать ограничения на эксплуатацию сетевого оборудования. Они могут относиться к используемым протоколам шифрования, диапазонам частот, мощности передатчика, а также предусматривать обязательную регистрацию оборудования в уполномоченных органах. Перед началом эксплуатации интернет-центра убедитесь, что выбранные настройки и сценарии использования не противоречат требованиям законодательства и иным правилам, действующим в вашем регионе.

Прилагаемая документация

Внимательно ознакомьтесь с прилагаемой документацией и сохраните ее для дальнейшего использования. ООО «Неткрейз» (далее — компания «Неткрейз») не предоставляет иных гарантий в отношении продуктов и услуг, кроме прямо указанных в условиях, прилагаемых к таким продуктам и услугам. Положения настоящего документа, за исключением раздела «Гарантия», не являются гарантийными обязательствами. В аппаратное и программное обеспечение могут вноситься изменения, не отраженные в прилагаемой документации.

Комплектация

- Интернет-центр;
- Комплект для монтажа на стену;
- Адаптер питания от бытовой сети 100–240 В;
- Сетевой кабель (Ethernet);
- Сплиттер для телефонной линии;
- Два телефонных кабеля;
- Инструкция по применению.

Условия эксплуатации

- Диапазон температур: от 0 до +40°C;
- Влажность: от 20 до 95% без конденсации.

Условия хранения

- Диапазон температур: от –30 до +70°C;
- Влажность: от 10 до 95% без конденсации.

Срок службы

Установленный Изготовителем срок службы изделия равен 4 годам при условии, что изделие используется в строгом соответствии с настоящей инструкцией и применимыми техническими стандартами.

Инструкции по технике безопасности

- Используйте интернет-центр только в помещении.
- Перед использованием удалите защитные наклейки и пленки. Убедитесь, что вентиляционные отверстия не закрыты.
- Не устанавливайте интернет-центр в закрытом или плохо проветриваемом месте. Адаптер питания должен оставаться легко доступным.
- Используйте только адаптер питания из комплекта поставки. Не используйте поврежденный адаптер питания.
- Открывать интернет-центр разрешается только для установки накопителя NVMe и только после отключения от электросети, кабелей и внешних устройств. Не подключайте адаптер питания, пока задняя крышка не установлена.
- Не открывайте адаптер питания. Внутри нет частей, обслуживаемых пользователем.
- Не подвергайте интернет-центр воздействию воды, повышенной влажности, нагрева и прямых солнечных лучей.

Гарантия

Компания «Неткрейз» гарантирует отсутствие аппаратных дефектов этого изделия, связанных с материалами и сборкой, в течение трех лет с документально подтвержденной даты его приобретения первым конечным покупателем, даты автоматической регистрации сервисного кода изделия при первом подключении интернет-центра к интернету или при первом обращении в службу поддержки, в зависимости от того, что наступило ранее. При добавлении устройства в учетную запись пользователя Netcraze гарантия продлевается на один дополнительный год. Однако независимо от даты продажи срок гарантии не может превышать пяти лет с даты производства изделия. Дата производства определяется по серийному номеру изделия, нанесенному на его этикетку. Формат серийного номера: S YY WW xxxxxxxx, где YY — год производства, WW — номер недели производства в году.

В случае выявления дефектов и получения от потребителя обоснованной претензии в этот период ООО «НЕТКРЕЙЗ СЕРВИС» по своему усмотрению произведет бесплатный ремонт, заменит изделие на новое или предоставит взамен эквивалентное по функциям и производительности.

Гарантия распространяется только на изделия Netcraze, проданные через официальные каналы дистрибуции компании «Неткрейз». Гарантийное обслуживание осуществляется через авторизованные сервисные центры, расположенные в регионе реализации изделия. Компания «Неткрейз» не гарантирует бесперебойную или безошибочную работу, а также совместимость встроенного программного обеспечения с аппаратными или программными средствами других производителей, если иное не оговорено в прилагаемой к изделию документации. С полными условиями гарантии вы можете ознакомиться на веб-сайте **netcraze.ru**.

Гарантия утрачивает силу в следующих случаях:

- Этикетка изделия отсутствует либо серийный номер или сервисный код на ней изменены, не читаются или читаются неоднозначно;
- Изделие использовалось не по назначению или не в соответствии с инструкцией по эксплуатации;
- Изделие перестало работать в результате загрузки в него программного обеспечения, не распространяемого через систему автоматического обновления, службу поддержки или веб-сайт netcraze.ru;
- Изделие получило повреждения из-за подключения к нему дефектного оборудования сторонних фирм;
- Изделие вышло из строя по причине проникновения в него посторонних предметов, веществ или жидкостей, в результате удара молнии, затопления, пожара, неправильной вентиляции, иных внешних воздействий и обстоятельств непреодолимой силы;
- Изделие вскрывалось, переделывалось или ремонтировалось не уполномоченными на то лицами или сервисными центрами;
- Изделие пострадало при транспортировке, за исключением случаев, когда она производится авторизованным сервисным центром компании «Неткрейз».

Компания «Неткрейз» не несет ответственности за возможный вред, прямо или косвенно нанесенный людям, домашним животным и любому имуществу, если это произошло в результате использования изделия не по назначению, несоблюдения правил и условий эксплуатации или хранения изделия, умышленных или неосторожных действий потребителя или третьих лиц. Компания «Неткрейз» не несет ответственности за потерю и повреждение данных на носителях информации, подключенных к интернет-центрам. Настоятельно рекомендуется делать резервные копии важных данных. Сервисы CrazeDNS, Система удаленного мониторинга и управления, а также онлайновое обновление предоставляются на условиях «как есть», без каких-либо гарантийных обязательств, явных или подразумеваемых.